

Nächster Halt: mehr Nachhaltigkeit.

Ab sofort bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Chipkarten-AboTicket als **digitales Ticket** in der DSW21-App zu aktivieren. Damit wir weniger Plastik benötigen und mehr Ressourcen schonen. Für unser Klima und die Umwelt in Dortmund.

Das Umsteigen auf digitale Tickets ist natürlich nur ein Aspekt des Themas Nachhaltigkeit. Auch in anderen Bereichen kümmern wir uns für Sie um die Umwelt.

So setzen wir schon seit Jahren auf sauberen **Strom aus Wasserkraft** für unsere Bahnen und investieren in Form von **neuen E-Bussen** in nachhaltige Mobilität. Damit Sie mit gutem Gewissen quer durchs Leben fahren können.



DSW21

Mit der DSW21-App können Sie Ticket vergessen ... vergessen!

Wenn Sie ein Ticket suchen, das Sie dank der DSW21-App nicht mehr zu Hause liegen lassen können – hier ist bestimmt das passende dabei:

- DeutschlandTicket – Das günstige Monatsticket für ganz Deutschland (ab 1. Mai 2023)
- YoungTicketPLUS – Das Ticket für junge Leute in der Ausbildung
- Ticket1000 – Das persönliche Monatsticket
- Ticket2000 persönlich – Das Rundum-Sorglos-Paket mit vielen Extras
- BärenTicket – Der ideale Wegbegleiter für Aktive ab 60
- MeinTicket – Das SozialTicket für Anspruchsberechtigte

Einfach downloaden, vielfach freuen: die DSW21-App.

- Fahrplanauskunft zu Bus und Bahn in Dortmund und darüber hinaus
- Persönliche Push-Benachrichtigungen für Ihre Linie
- Infos zu Verspätungen, Bauarbeiten, Hindernissen etc.
- Abfahrtsmonitor für Ihre Lieblingshaltestelle
- Übersicht Ihrer persönlichen Verbindungen, Fahrzeiten, Umstiege etc.
- Ticket- und Abokauf für Busse und Bahnen

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online

www.bus-und-bahn.de

www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos
+ Verbindungen:
DSW21-App



Die Dortmund-App
für alle BarTickets:
DOtick-App

Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:

0800.6 504030

täglich 00:00 - 24:00 Uhr

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):

Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85

mo - fr

08:00 - 20:00 Uhr

kundenresonanz@dsw21.de

Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55

mo - fr

08:00 - 20:00 Uhr

abo@dsw21.de

Online-Service für Abonnent*innen:

meinabo.dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe
ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

**Petrikerche an der
Kampstraße 46**

mo - fr

08:00 - 20:00 Uhr

sa

08:00 - 16:00 Uhr

**Stadtbahnanlage
Hörde Bf**

mo - fr

08:00 - 18:00 Uhr

**Castrop Betriebshof
Bahnhofstraße 14**

mo - fr

08:00 - 17:45 Uhr

HaltePunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

**Stadtbahnanlage
Kampstraße**

mo - fr

09:00 - 17:00 Uhr

sa

09:00 - 16:00 Uhr

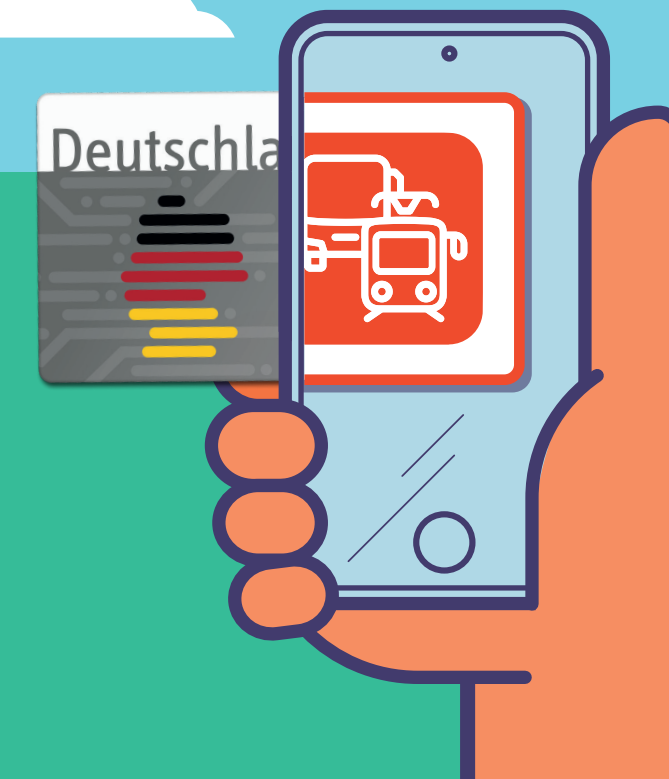
DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
Kommunikation und Information
Degglingstraße 40
44141 Dortmund

Telefon 0231. 9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de

So leicht geht Abo-immer-dabei-haben!

Steigen Sie jetzt auf die DSW21-App für
Ihr AboTicket um – und schonen Sie
ganz bequem mit uns Ressourcen!



Stand: Februar 2023

DSW21

Mit uns haben Sie ein Abo aufs Abo-immer-dabei-haben.

Eines steht fest: Unser Leben wird immer digitaler. Und das ist gut so. Denn dadurch geht Einiges im Alltag viel einfacher. Zum Beispiel das Bus- und Bahnfahren mit einem **DSW21-AboTicket**. Damit Sie es noch leichter haben, ganz bequem mit uns durchs Leben zu fahren, nehmen wir Tempo für eine digitalere und nachhaltigere Zukunft auf. Konkret heißt das: Wenn Sie Ihr Abo als **HandyTicket in der DSW21-App** aktiviert haben, können Sie Ihre alte Chipkarte vergessen.

Egal, ob Sie zum Beispiel mit unserem YoungTicketPLUS, dem persönlichen Ticket2000 oder einem BärenTicket am Start sind: Mit der DSW21-App auf Ihrem Handy fahren Sie in jeder Hinsicht gut. Denn Sie haben Ihr Ticket immer dabei und schonen ganz nebenbei mit uns Ressourcen. Und das Beste kommt noch: Mit der App sind Sie jetzt schon auf das **DeutschlandTicket** vorbereitet, mit dem Sie für günstige 49 Euro Busse und Bahnen in ganz Deutschland nutzen können.

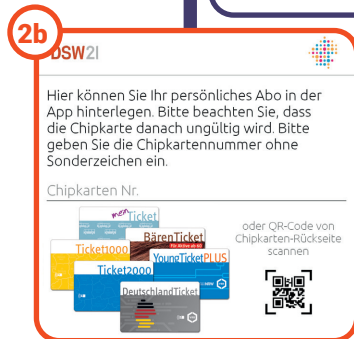
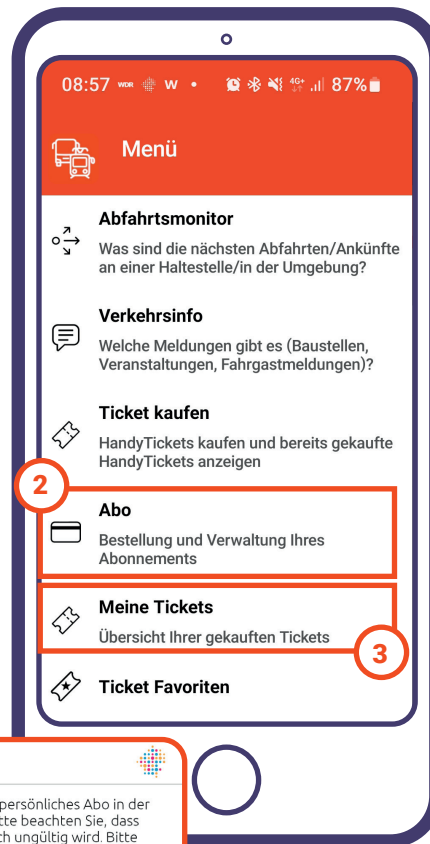
Also, worauf warten Sie noch? Steigen Sie am besten gleich auf unsere digitalen Abotickets um. Wie einfach das geht, sehen Sie auf den folgenden Seiten.

Anmerkung: Die Abbildungen zeigen ein Android-Handy. Bei iPhones mit iOS-Betriebssystem sieht die Darstellung etwas anders aus, die Funktionsweise ist aber gleich.

So einfach geht's!

In wenigen Schritten zum digitalen Abo:

- 1 DSW21-App über den **QR-Code** downloaden und Kundenkonto erstellen.
- 2 Ins **Menü „Abo“** gehen.
- 2a **Wenn Sie noch kein Abo besitzen**, können Sie über „Abo bestellen“ das passende AboTicket mit dem gewünschten Startdatum auswählen. Persönliche Daten und die Kontoverbindung angeben. Das war's schon!
- 2b **Wenn Sie bereits ein AboTicket besitzen**, können Sie es im Menü „Abo“ über „Abo als HandyTicket“ aktivieren. Dazu geben Sie Ihre Chipkarten-Nummer ohne Sonderzeichen, die letzten vier Stellen Ihrer IBAN und Ihr Geburtsdatum zur Verifizierung an. Alternativ können Sie auch den Barcode Ihrer Chipkarte scannen. Abschließend klicken Sie „Chipkarte deaktivieren – Barcode aktivieren“ an, schon finden Sie Ihr Aboticket unter dem Menü „Meine Tickets“.



- 3 Im Menü „**Meine Tickets**“ finden Sie den Barcode Ihres AboTickets für die Nutzung. Unter „Abo-Übersicht“ im Menü „Abo“ können Sie Ihre Abos jederzeit einsehen und bearbeiten.



Wichtig zu wissen:

Der Barcodeversand erfolgt gegen Ende des Monats, in der Regel nachts. Wenn das Handy ausgeschaltet oder im Ruhezustand bzw. Flugmodus ist, kann der Barcode nicht zugestellt werden. Wir versuchen es natürlich so lange, bis der Empfang quittiert ist. Sollte trotzdem kein Barcode zugestellt worden sein, wenden Sie sich bitte an den **Support** (halten Sie zur besseren Abwicklung bitte Handy- und Abo-Nummer bereit):
ticketshop@dsw21.de
abo@dsw21.de

Wenn sich Ihre Handynummer ändert, wenden Sie sich bitte ebenfalls an den **Support**, da Ihr digitales Ticket an die Handynummer gebunden ist.

Ab in die App mit dem Abo!

Ist Ihnen das auch schon passiert, dass Sie mit Bus oder Bahn fahren und plötzlich feststellen: Sie haben Ihr Ticket gar nicht dabei? Diese Zeiten sind vorbei. Mit einem digitalen AboTicket in der DSW21-App auf Ihrem Handy. Und wenn Sie sich vielleicht fragen, welche Vorteile das Ganze noch so hat – hier kommen die Antworten:

- Ein digitales AboTicket ist bequem, weil Sie **keine zusätzliche Chipkarte** mehr mitnehmen müssen.
- Sie sparen Zeit und Aufwand, weil Sie **keine Chipkarten mehr austauschen** müssen.
- Neben dem HandyTicket bietet die **DSW21-App** eine Reihe von Vorteilen, die Ihnen die Fahrt mit Bus und Bahn einfacher machen: von der Fahrplanauskunft über Hinweise auf Störungen im Fahrbetrieb bis zur Möglichkeit, ganz easy ein Fahrrad zu leihen. (Weitere Infos finden Sie auf der umliegenden Seite)
- Gemeinsam mit uns leisten Sie einen wichtigen Beitrag zu mehr Klimaschutz. Ganz einfach, weil **weniger Plastik** für die Chipkarte produziert wird und Sie nachhaltig mobil sind.

Aber wissen Sie was?

Probieren Sie's doch einfach selber aus und überzeugen Sie sich von den Vorteilen!

